

## Tout est sous contrôle

Depuis la mi-mars, le monde est en état d'urgence à cause de la pandémie de Covid-19. Pour protéger la population, le Conseil fédéral a ordonné un «lockdown» et adopté des mesures de plusieurs milliards pour limiter les conséquences économiques. Deux mois et demi plus tard, notre pays est sur le chemin du retour à la normale. Chez Sager AG, une cellule de crise a été créée sous la direction du chef du production, Stephan Läuchli. Nous lui avons posé quelques questions sur la situation actuelle.

### La pandémie vous a-t-elle pris à contre-pied?

Non. Lors de la propagation en Italie, il était clair que ce n'était plus qu'une question de temps avant que la crise ne s'installe en Suisse. L'évaluation de la portée concrète de la pandémie pour le monde du travail de SAGER était toutefois controversée au début. Rien de surprenant, car aucun d'entre nous n'avait vécu cela.

### À quelle fréquence la cellule de crise se réunit-elle?

Dès la première conférence de presse du Conseil fédéral, j'ai suivi quotidiennement les informations, en partie en direct, et j'ai observé de près les mesures prises par d'autres entreprises. Le 16 mars, nous avons créé la cellule de crise et nous nous sommes réunis tous les jours à partir de cette date. Nous avons traité des dizaines de sujets et été contraints de prendre des décisions rapidement et, surtout, de les mettre en œuvre: du désinfectant au chômage partiel. Une période intense. Aujourd'hui,



La cellule de crise (d.g.à.dr.): Daniel Steiner, Stephan Läuchli, Michael Knapp, Marc Lüdi. Rita Ebner est en télétravail; cela est symbolisé par le téléphone de conférence avec lequel nous sommes en contact.

des réunions deux fois par semaine sont généralement suffisantes.

### Quelles mesures de protection ont été prises?

Toute une série de mesures a permis de protéger nos collaborateurs. Le télétravail, dans la mesure du possible, les horaires décalés au sein d'une même équipe, le désinfectant personnel pour tous, l'interdiction des voyages d'affaires et des réunions jusqu'à la condamnation de l'ascenseur du personnel en sont des exemples. Chez SAGER aussi, le plus important était et reste le respect des mesures de distanciation et d'hygiène édictées par l'OFSP.

Toutes les mesures ont été efficaces. Sur nos 150 collaborateurs, trois seulement sont tombés malades, ceux-ci ayant contracté le virus en milieu privé. Heureusement, ils sont de nouveau en bonne santé à ce jour.

### Comment les collaborateurs ont-ils réagi à la nouvelle situation?

Au début, j'ai observé tout un spectre de réactions: de la peur pour la santé et l'emploi aux personnes qui prennent la menace à la légère et qui bafouent les mesures. Je me souviens bien de l'époque où l'on échangeait des blagues avec les chauffeurs de poids lourds italiens. Aujourd'hui, les mesures sont ancrées depuis longtemps dans les habitudes et les gens sont reconnaissants que l'entreprise prenne leur santé au sérieux. De nombreux retours ou même des remerciements adressés à la cellule de crise le confirment.

### Avez-vous rencontré ou rencontrez-vous des problèmes de production?

C'est une question importante. En mars, nous avons discuté de ce qui pourrait nous mener à la faillite:

une rupture dans la chaîne d'approvisionnement, un manque de personnel en bonne santé ou l'absence de commandes? C'est précisément dans cet ordre que nous avons été interpellés par les défis. Les livraisons de matériel en provenance d'Italie et d'Allemagne, en particulier, étaient gravement menacées. Mais grâce à un effort incroyable sur tous les fronts, la chaîne d'approvisionnement a pu, de justesse, être maintenue. La production a toujours été pleinement opérationnelle jusqu'à ce jour.

#### Comment avez-vous communiqué?

C'est un élément absolument important! Rester silencieux en période de crise est la pire des choses. Nous avons donc créé une newsletter, un bulletin «Corona», pour nos collaboratrices et collaborateurs, avec laquelle nous informons au moins une fois par semaine de la situation, des décisions et des mesures qui sont prises. Cette démarche active et transparente a été extrêmement bien accueillie et est devenue indispensable.

#### Comment maîtrisez-vous personnellement cette crise?

Mon calme et mon sens de l'analyse sont très utiles dans de telles situations. Pour moi, je n'ai eu peur à aucun moment. Il faut accepter les choses que l'on ne peut pas changer et se concentrer plutôt sur ce que l'on peut influencer. Le fait que nous ayons accompli tout cela avec autant de succès est une grande satisfaction. Je tiens à remercier de tout cœur tous ceux qui se sont engagés dans la lutte! Ce travail d'équipe exemplaire me rend fier de faire partie de Sager AG.

## Parc industriel FerroWohlen de Villmergen - Wohlen 25000 m<sup>2</sup> de laine de verre SAGLAN eco mis sous toit



Depuis la fermeture de la production d'acier en 1994, Ferrowohlen AG exploite le site d'environ 200 000 m<sup>2</sup> où elle gère l'un des plus grands parcs industriels de Suisse alémanique. Outre quatre halls d'une surface totale de quelque 89 000 m<sup>2</sup> destinés à la production, au stockage et à la logistique, le portefeuille comprend également divers espaces extérieurs et terrains à bâtir.



#### Données clés du hall B

Longueur: 320 m  
Largeur: 80 m  
Hauteur: env. 13 m  
Superficie du toitcouverte: 25 600 m<sup>2</sup>  
Temps de construction: 10 mois, à partir de mars 2019  
Maître d'œuvre: Ferrowohlen AG

En 2019, Ferrowohlen AG, en tant que maître d'œuvre de Dach & Wand Systembau AG, d'Andwil, a donné l'ordre d'assainir la couverture du toit du hall B. Pour ce faire, on a utilisé un toit en tôle profilée Eurorib E500 fabriqué en aluminium 1 mm RAL 9006, car ce produit présente une grande longévité et peut être monté sans pénétration (vis, etc.). Les exigences en matière de couverture sont également très élevées, car le toit est équipé d'un système solaire, ce qui rend très difficile l'obtention de l'étanchéité de la surface du toit.

En raison des bonnes expériences que nous avons faites avec les produits SAGER, des conseils techniques compétents et de l'excellent rapport qualité/prix, la laine de verre SAGLAN eco, de qualité SBR 200 mm, a été choisie comme matériau isolant. Parmi les autres arguments en faveur de la collaboration avec SAGER, citons la flexibilité du service à la clientèle, la logistique de livraison éprouvée, mais aussi l'avantage que présente la production suisse avec de courtes distances de livraison.

### L'équipe Top de SAGER dans votre région

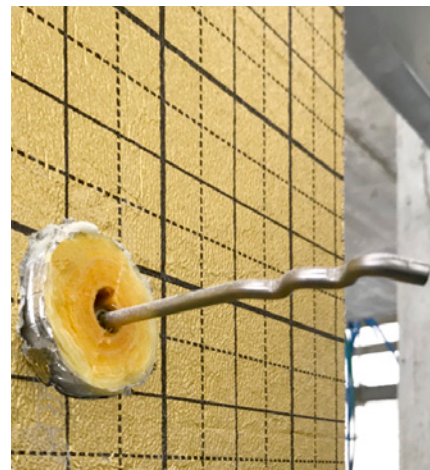
Vous pouvez maintenant trouver facilement l'équipe de vente et de conseil à votre service en entrant votre code postal ou votre ville sur notre site Internet [www.sager.ch](http://www.sager.ch) sous Vente Produits du bâtiment. Nos 10 conseillers techniques ainsi que leurs collègues du service commercial se tiennent à votre entière disposition pour tout renseignement ou toute question. N'hésitez pas à nous contacter.





Résidence Parco Sant'Anna, Lugano - Castagnola

## Solution parfaite avec les coquilles PIPELANE



L'architecte Stefano Bernardis a créé un parc résidentiel exclusif pour la résidence Parco S. Anna SA avec une vue fantastique sur le lac de Lugano. Il s'agit de villas très prestigieuses, raison pour laquelle l'architecte n'a fait aucun compromis en termes de qualité et de sécurité et a choisi SAGER comme fournisseur pour toutes les isolations.

Les planificateurs ont été confrontés à un défi particulier, car ils ont eu pour mission d'ancrer les murs

extérieurs en clinker à la paroi intérieure au moyen d'ancrages de manière à ce que les mouvements engendrés par de fortes contraintes thermiques soient absorbés. L'isolation rigide entre les deux murs aurait entravé le mouvement de ces supports.

L'architecte a résolu le problème en utilisant des parties de coquilles PIPELANE comme capuchon d'amortissement, ce qui permet le mouvement de l'ancrage, tout en isolant le trou et en laissant de la

Au total, 2000 ancrages assurant flexibilité et amortissement ont été montés dans les coquilles PIPELANE.

place pour l'installation de l' ancrage lui-même. Le bon fonctionnement des supports flexibles est ainsi garanti.

Le problème décrit ici n'est pas nouveau et apparaît sur toutes les doubles parois avec une isolation rigide. Qui sait, peut-être que cette approche peu conventionnelle de l'architecte tessinois fera école!

## «MUMAU» – SAGER soutient un projet d'aide en Afrique

De Heinz Weber\* Mpanga est un petit village de Tanzanie situé dans le sud-ouest du pays, dans la vallée du Kilombero. Le climat est très humide et chaud, ce qui favorise la propagation des moustiques responsables de la malaria. Les «petites» et «grandes» saisons des pluies annuelles provoquent régulièrement des inondations et donc des routes pratiquement impraticables. La population est très pauvre.



**Œuvre d'entre-aide personnelle**  
Avec le produit de la vente de leur garage automobile à Teufenthal, Margrit et Bruno Wicki ont lancé le projet d'aide MUMAU à Mpanga en 2003. Au début, ils «habitaient» sous un arbre, protégés uniquement par une moustiquaire. Dans le même temps, ils ont commencé à construire MUMAU étape par

étape. Aujourd'hui, les points forts sont l'agriculture, l'école de couture et ménagère et le petit hôpital. L'école maternelle et l'église sont d'autres domaines importants. C'est en 2015 que j'ai eu mon premier contact avec le couple Bruno et Margrit Wicki, responsable du projet, puis je me suis rendu à Mpanga pendant six semaines en

2017. Je voulais connaître personnellement le projet ainsi que la culture des habitants.

Actuellement, 41 écolières fréquentent l'école de couture. La salle de classe est beaucoup trop petite. C'est pourquoi nous avons commencé, il y a quelques mois, à construire une nouvelle école de couture et de ménage ainsi qu'un internat. Une fois la construction du nouveau bâtiment achevée, ce qui prendra deux bonnes années, les jeunes femmes pourront suivre une formation d'un an et demi dans un cadre protégé. Nous ne pouvons «monter» ce projet par nos propres moyens. Grâce à l'aide généreuse de l'entreprise Sager AG, nous avons fait un pas de plus vers cet objectif.

\*) Heinz Weber a travaillé chez Sager AG pendant 43 ans, de 1971 à 2014. Aujourd'hui, il est chargé de projet bénévole de MUMAU

## Eric Martin – Conseiller technique Cantons de NE / FR / JU, Jura Bernois et Broye



Âge: 54  
Domicile: Yverdon-les-Bains NE  
Situation de famille: marié, deux enfants ad.  
Mobile: 079 730 43 24  
e-Mail: [eric.martin@sager.ch](mailto:eric.martin@sager.ch)

**Activité professionnelle antérieure:**  
Menuisier CFC, conseiller technique dans les domaines bois, colles, étanchéité, industrie, construction, revente de matériaux.

**Loisirs:** randonnée, fitness, vélo, famille.

Après une solide formation professionnelle, Eric Martin a travaillé pendant de nombreuses années dans toute la Suisse romande en qualité de commercial de terrain, dans les domaines tels que la filière bois, les façadiers métalliques, la construction et les colles, où il s'est ainsi enrichi d'une expérience gratifiante auprès de clients professionnels. En tant qu'interlocuteur compétent, Eric Martin se réjouit de vous rencontrer personnellement afin de nouer de solides relations partenariales.

## Roger Nydegger – Conseiller technique, Bâle-Ville, Bâle-Campagne, Soleure



Âge: 52  
Domicile: Niedergösgen SO  
Situation de famille: en couple, 3 enfants  
Mobile: 079 657 42 32  
e-Mail: [roger.nydegger@sager.ch](mailto:roger.nydegger@sager.ch)

**Activité professionnelle antérieure:**  
Horticulture, conseiller commercial, responsable grands comptes

**Loisirs:** voyages, vélo, artisanat

Roger est un homme d'action, passionné par la technologie et le travail manuel. Il travaille dans le domaine de la vente depuis plus de 30 ans. Chaque défi de construction est une motivation qui lui permet de réaliser la solution optimale pour le client. En 2009, il a pu réaliser son rêve de créer sa propre maison, du dessin à l'achèvement. Chez Sager AG, il peut combiner son amour de la construction et de l'artisanat à son savoir-faire en matière de vente.

## Wolfgang Jeremias – Conseiller technique Isolation technique / industrie CH



Âge: 55  
Domicile: Viège VS  
Situation de famille: célibataire, 2 enfants ad.  
Mobile: 079 846 44 32  
e-Mail: [wolfgang.jeremias@sager.ch](mailto:wolfgang.jeremias@sager.ch)

**Activité professionnelle antérieure:**  
Maçon; conseiller commercial depuis 28 ans dans le domaine de l'isolation technique en Suisse

**Loisirs:** voyages, randonnée, lecture, fitness, boxe thaïlandaise, Whisky Single Malt, football américain

Après sa formation de maçon, Wolfgang a travaillé pendant plusieurs années en tant que contre-maître maçon et formateur des apprentis dans le secteur. En 1992, il entre dans la vente d'isolation technique (Niklaus & Co, Tobler AG, Armacell AG). Le 1er janvier 2020, il rejoint Sager AG en tant que conseiller technique dans la vente en Suisse Isolation technique/industrie. Wolfgang Jeremias est heureux de pouvoir conseiller les clients de manière professionnelle grâce à son expérience.

Sager SA  
CH-5724 Dürrenäsch  
[www.sager.ch](http://www.sager.ch)

Tél. +41 62 767 87 87  
Fax +41 62 767 87 80  
[info@sager.ch](mailto:info@sager.ch)

Rédaction:  
Tél. +41 62 767 87 27  
[alfredo.biffi@sager.ch](mailto:alfredo.biffi@sager.ch)

isoler mieux, tout simplement

